Fachbereich 15: Digitale Verwaltung und IT-Steuerung

Bildung einer zentralen Steuerungseinheit, um die Digitalisierung voranzutreiben

Dr. Frank Dillmann – Fachbereichsleitung & CDO

AWD am 07.03.2024









Stadt Aachen Fachbereich Digitale Verwaltung und IT-Steuerung Auszug aus der VV-Vorlage zur Gründung

"Aufgabe des neuen Fachbereichs wird es sein, ausgehend von der **Digitalen Strategie** die Digitalisierung im Sinne einer **zentralen Steuerungseinheit**gesamtstädtisch in den Blick zu nehmen, Synergieeffekte herzustellen sowie die unterschiedlichen Aktivitäten innerhalb der Stadt Aachen im Sinne der Digitalen Strategie zu **kanalisieren**, ohne hierbei die bereichsspezifischen Belange und Notwendigkeiten aus dem Blick zu verlieren.

Um dieses Ziel zu erreichen, setzt die Fachverwaltung auf ein **Zweisäulenmodell,** welches neben der Schaffung einer zentralen Steuerungseinheit die Stärkung der fachlichen Digitalisierungsexpertise in den Mittelpunkt stellt."



Aktuelle Aufgaben



Regelmäßige Fortschreibung der digitalen Strategie und Koordination weiterer Projekte:



- Definition von ca. 90 IT-Projekten und digitalen Dienstleistungen
- Z.B. Relaunch aachen.de, Allris, Digitaler Zwilling



- Roll-Out von Digitalisierungsprojekten der Verwaltung
 - Z.B. DMS, mobiles Arbeiten



o Geschäftsführung AWD, stärkere Vernetzung mit politischen Gremien



📃 🧪 o Vertragspartner und Steuerung des zentralen IT-Dienstleisters regio iT

Aktuelle Aufgaben



- Schulen Digital (gemeinsam mit FB 45)
 - 56 Schulen, ca. 3.000 PC, 9.000 iPads, 1.300 WLAN-AccessPoints, MDM, Cloud, u.v.m.
 - Ca. 9,6 Mio € Digitalpakt



Umsetzung Onlinezugangsgesetz (OZG)



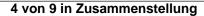
o IT-Infrastruktur, Hard- und Software



Telefonie inkl. MobileDeviceManagement (MDM)



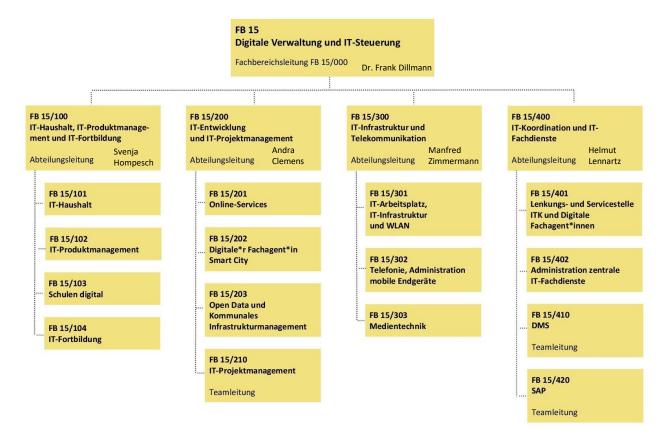
SAP-QS (Personalwesen)



Digitale Strategie

Für die Stadt Aachen

Stand 11,2022





Zahlen & Fakten über uns

Verwaltung von



o Ca. 2.700 IT-Arbeitsplätze (inkl. Eigenbetriebe)



6.800 Telefone, 1.300 Smartphones, 700 Tablets



Über 100 Fachanwendungen



o Ca. 17 Mio € IT-Budget

Zahlen & Fakten über uns



Acchan | Saddamich 45 | 07 03 2024 8 von 9 in Zusammenstellung

Stadt Aachen Fachbereich Digitale Verwaltung und IT-Steuerung Wesentliche Herausforderungen

Fortschreibung der digitalen Strategie: Abstimmung in der Verwaltung und Politik

- Vernetzung, Priorisierung
- Zeit- und Ressourcenplanung (Budget, Personal)
- (zu?) viele Player

Etablierung / Festigung 2-Säulenmodell

• Kommunikativ, nicht zu zentralistisch aber verlässliche Beteiligung sicherstellen, Vertrauen bilden

Technischer Bedarf /
Infrastruktur modernisieren

• WLAN, Verkabelungen, Ausschreibung Telefonie!

Steuerung des zentralen IT-Dienstleisters regio iT

• Wirtschaftlichkeitsanforderungen (GPA, RPA etc.) berücksichtigen