

# Fachbereich 15: Digitale Verwaltung und IT-Steuerung

## Umsetzungsstand Onlinezugangsgesetz

Andra Clemens

Abteilungsleitung IT- Entwicklung und IT-Projektmanagement

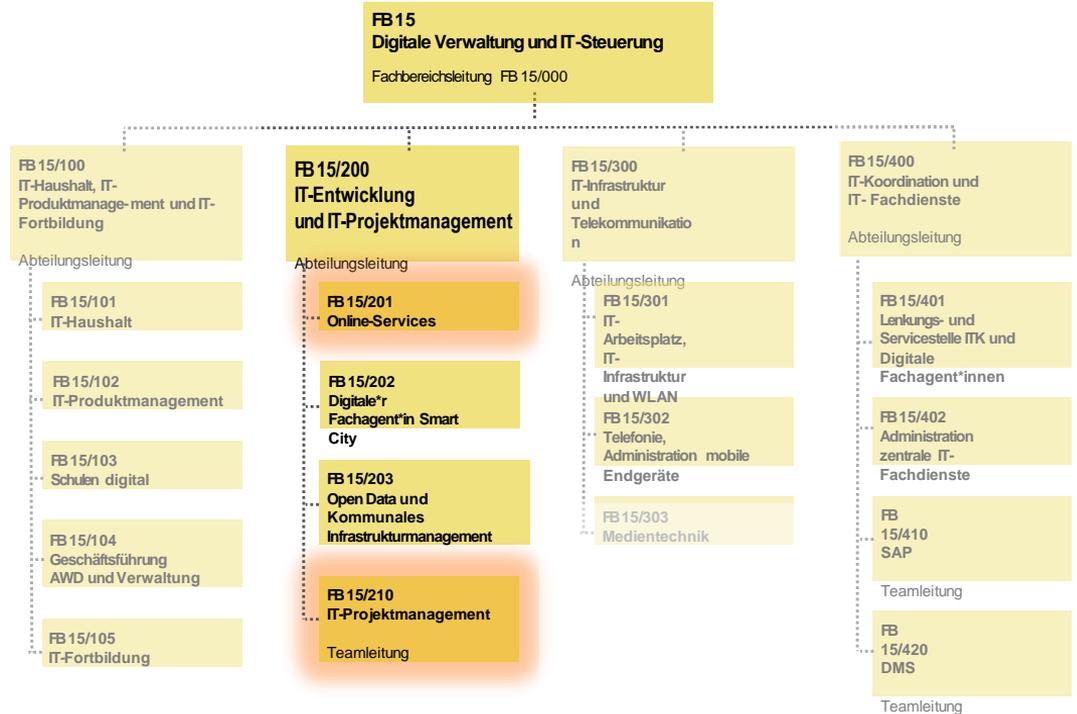
# Stadt Aachen

## Fachbereich Digitale Verwaltung und IT-Steuerung

- **Neue Organisationsstruktur:**

Mit Bildung des FB 15 wurde das Thema Web/Portale/OZG direkt unterhalb der Abteilungsleitung angesiedelt.

Dies ermöglicht eine strategische Ausrichtung als auch eine vernetzte Zusammenarbeit mit dem Team IT- Projekte.



# Stadt Aachen

## Fachbereich Digitale Verwaltung und IT-Steuerung

- Offene Kommunikationskultur ist geplant:

Newsletter/Newsticker/Seite im Mitarbeitendenportal.

Regelmäßiger Austausch in einer Steuerungsgruppe.

Abfrage der TOP Dienstleistungen durch Bürger\*innenbefragung/  
Auswertung 115-Anfragen. Nutzung des städt. Partizipationsportals.

# Stadt Aachen

- Fachbereich Digitale Verwaltung und IT-Steuerung

## Anbindung an die Sozialplattform

Im Laufe des 1. Quartals werden Angebote zur Einrichtung der XTA2 Schnittstelle inkl. Nutzungen der Schnittstellen zu unseren Fachverfahren beauftrag.

Folge: Es werden 16 Onlinedienstleistungen abgerufen werden können. Dies bedeutet 230 Produktivanbindungen von Antragsleistungen in 8 Sprachen werden verfügbar sein.

Häufig genutzte Servicedienste

- Termin vereinbaren
- Geburtenregister
- Online-Tickets für die städtischen Bäder
- Personenstandsurkunden anfordern
- Sperrgutabfuhr beauftragen
- Wohngeld beantragen (Erstantrag)
- Bewohnerparkausweis beantragen
- Mängelmeldungen
- Hund anmelden
- Mülltonnen ummelden
- Wohnsitz anmelden

Aktuell 16 Leistungen

sozialplattform aachen

Leistungsbereiche    Antrag stellen    Beratungsang

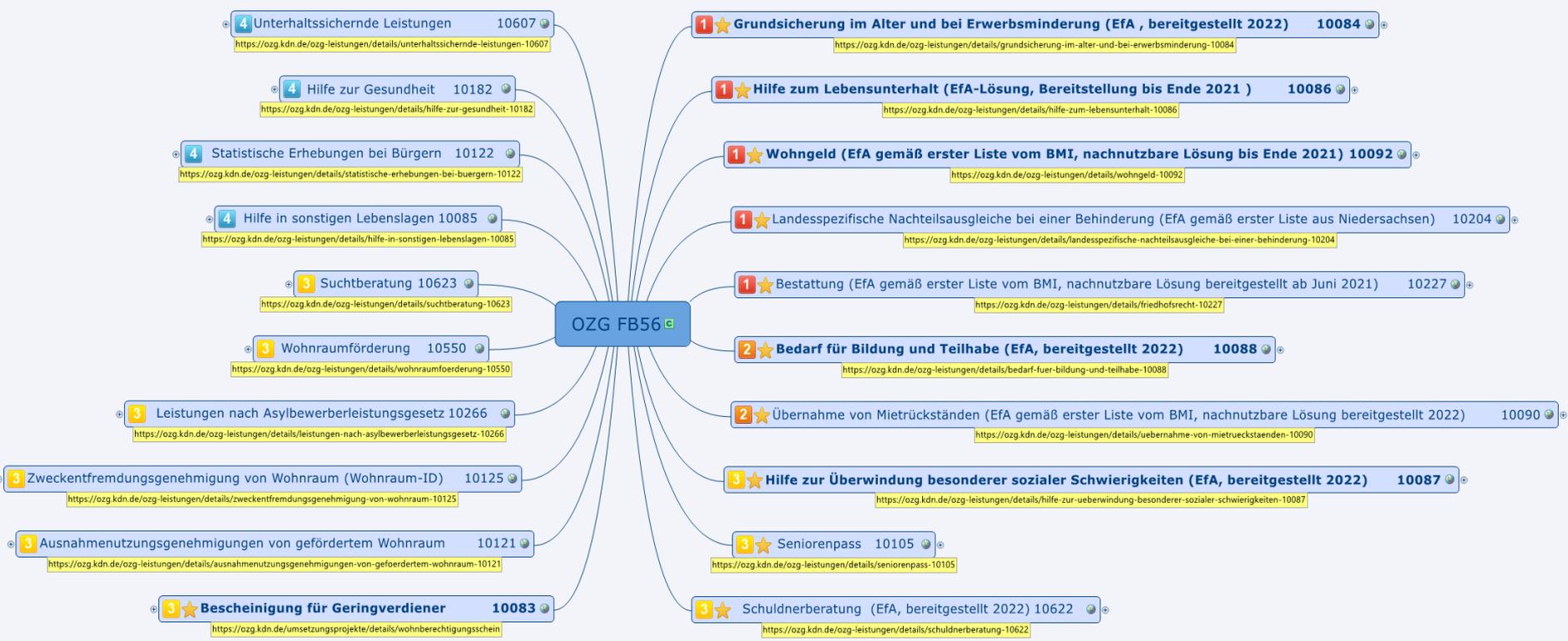
Sozialleistungen einfach erklärt und beantragt

Was ist die Sozialplattform?

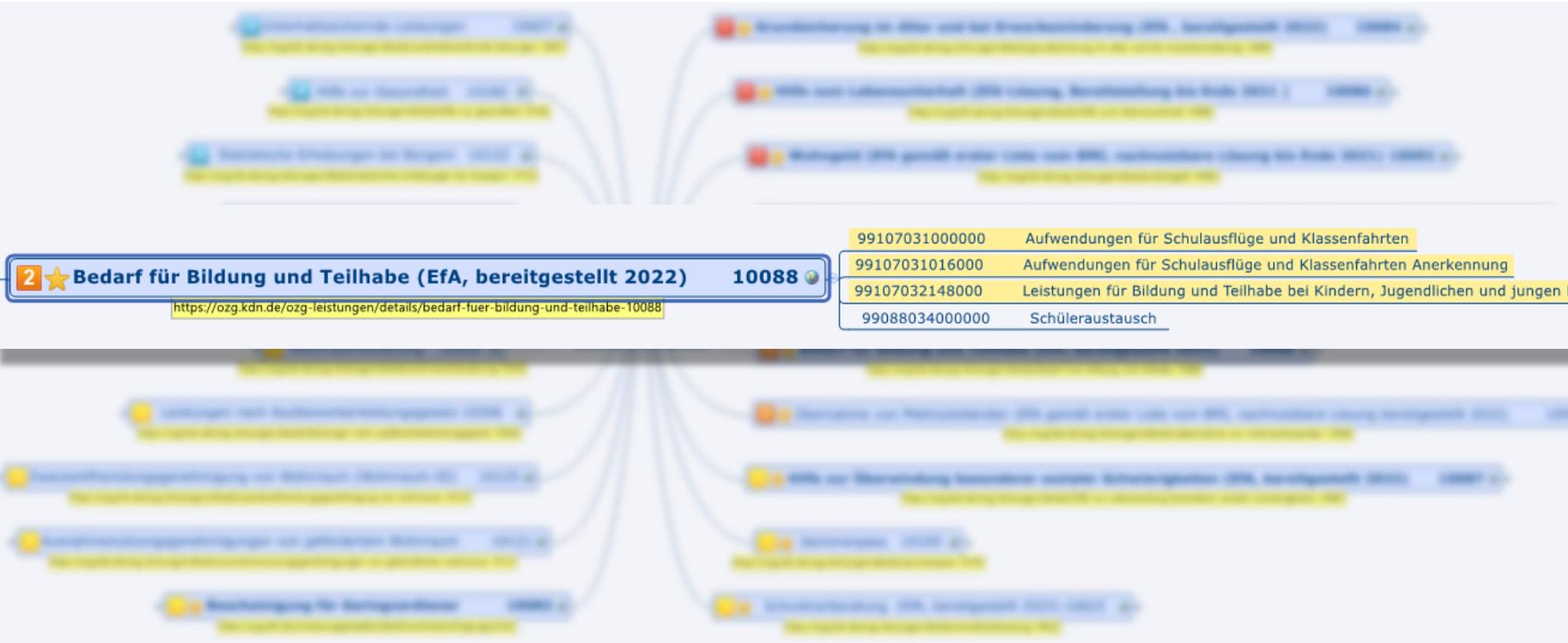
Willkommen auf der Sozialplattform. Wenn Sie in eine schwierige Lebenssituation g

# Stadt Aachen

## • Fachbereich Digitale Verwaltung und IT-Steuerung

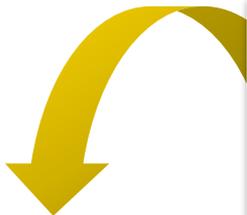


- Fachbereich Digitale Verwaltung und IT-Steuerung



- Fachbereich Digitale Verwaltung und IT-Steuerung

Aktuell 22 Leistungen



Herzlich Willkommen im Wirtschafts-Service-Portal.NRW!

Sie befinden sich auf dem offiziellen Portal der Landesregierung Nordrhein-Westfalen.

Das Wirtschafts-Service-Portal.NRW (WSP.NRW) ist das zentrale digitale Zugangstor für die Wirtschaft in NRW und wird sukzessive weiter ausgebaut. Gleichzeitig erfüllt das WSP.NRW die Funktion des Einheitlichen Ansprechpartners NRW (EA.NRW). Nordrhein-Westfalen nimmt damit eine Vorreiterrolle ein und schafft mit dem WSP.NRW das bundesweit modernste Dienstleistungsportal für die Wirtschaft.

Technische Infrastruktur, Open Source und Visionen des WSP.NRW

Um ein funktionsfähiges und OZG-konformes Portal anzubieten, ist eine komplexe und innovative Software-Architektur notwendig. An unserem digitalen Ausstellungsstand erhalten Sie einen Einblick in den "Maschinenraum" und finden vielfältige Informationen rund um das WSP.NRW. Hier gelangen Sie zum digitalen Ausstellungsstand.

Weiterer Ausbau der Leistungen des **Wirtschaftsserviceportals**

Bis zum Ende des 2. Quartals werden die entsprechenden Einträge in die Verzeichnisse durch die Fachbereiche 32 und 36 erledigt.

Folge: Es werden 22 Onlinedienstleistungen abgerufen werden können.

# Stadt Aachen

## Fachbereich Digitale Verwaltung und IT-Steuerung

- **Zusammenarbeit mit dem Standesamt**

Geburtsanzeige und Ehe online in Umsetzung.

Zusätzlich soll ein Traukalender eingeführt werden.

Folge: Zusammen mit dem geplanten Umzug des FB 34 und der Bereitschaft die Terminzeiten auszuweiten, verbessern wir mit einem Gesamtpaket die Leistungen für die Bürger\*innen.



# Stadt Aachen

## Fachbereich Digitale Verwaltung und IT-Steuerung

- **Zusammenarbeit mit der Städteregion Aachen**

Strategische Zusammenarbeit wurde vereinbart.

Folge: Es werden Onlinedienstleitungen gebündelt entwickelt und veröffentlicht dort wo es Sinn macht. Beispiel: Leistungen rund um die Geburt eines Kindes (Geburtsanzeige und Elterngeld)



# Stadt Aachen

## Fachbereich Digitale Verwaltung und IT-Steuerung

- **Zusammenarbeit mit der nextgov iT**

Mitarbeit bei der Arbeitsgruppe zur Identifizierung der TOP Dienstleistungen.

Folge: Zusammen mit anderen Kommunen konnten wir Dienste priorisieren und mithilfe des technischen Dienstleisters in naher Zukunft umsetzen.



Leistungsstark in  
NRW und darüber hinaus

 **200**  
produktive  
Portale

 **1000**  
kommunale  
Nutzer\*innen

 **2000**  
umgesetzte  
Prozesse

 **15 Mio.**  
erreichte  
Bürger\*innen

# Stadt Aachen

## Fachbereich Digitale Verwaltung und IT-Steuerung

### Resümee

- Juli 2021: Übernahme der OZG Koordination im Informations- und Kommunikationsmanagement
- Informationsveranstaltungen mit allen IT-Koordinatoren in den Fachbereichen
- Anmeldung in Fachforen des Landes und des Bundes
- Aufbau einer städtischen OZG Datenbank
- Umsetzung oder Nachnutzung von 94 Onlinediensten mit OZG-Beteiligung



Termin vereinbaren



Sperrgutabfuhr beauftragen



Hund anmelden



Geburtenregister



Wohngeld beantragen  
(Erstantrag)



Mülltonnen ummelden



Online-Tickets für die  
städtischen Bäder



Bewohnerparkausweis  
beantragen



Wohnsitz anmelden



Personenstandsunterlagen  
anfordern



Mängelmeldungen



Digitale Stadtbibliothek

### Häufig genutzte Servicedienste

Weitere Dienste

# Stadt Aachen

Fachbereich Digitale Verwaltung und IT-Steuerung

Haben Sie Fragen, Wünsche, Anregungen?